

Adatkezelési Tájékoztató

Hatályos: 2026. augusztus 4.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a Pramel Prime Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) adatkezelési gyakorlatát ismerteti az „Xplore Adventure” honlap és szolgáltatások vonatkozásában, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően.

A Tájékoztató célja, hogy az Érintettek világos és átlátható tájékoztatást kapjanak arról, hogy az Adatkezelő milyen adataikat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezeli, valamint a vonatkozó jogaikról.

1. Az Adatkezelő adatai

Cégnév	Pramel Prime Kft.
Székhely	3860 Encs, Arany János út 57.
Üzlethelyiség	A Szolgáltató nyilvános üzlethelyiséget nem tart fenn; a szolgáltatásokat a Megrendelővel egyeztetett helyszínen, kiszállással nyújtja.
Cégjegyzékszám	05-09-039499
Adószám	32955428-2-05
Képviselő	Liptákné Sebők Renáta ügyvezető
Telefon	+36 30 199 8138
E-mail	pramelkft@gmail.com
Honlap	www.xploreadventure.hu
Bankszámlaszám	11734004-26025254
Nyilvántartó hatóság	Miskolci Törvényszék Cégbírósága

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kinevezni. Adatvédelmi kérdésekben az Adatkezelő képviselőjéhez lehet fordulni a fenti elérhetőségeken.

2. A kezelt személyes adatok köre és az adatkezelés célja

2.1. Ajánlatkérés a honlap űrlapján keresztül (illetve e-mailen, telefonon)

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, a kért szolgáltatás(ok) megnevezése, az ajánlatkérő típusa (magánszemély vagy szervezet), a tervezett időpont, helyszín/település, létszám, opcionálisan a tervezett költségkeret, valamint az üzenetben megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés célja: az ajánlatkérés megválaszolása, egyedi ajánlat adása, kapcsolattartás.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) — a szerződés megkötését megelőzően, az Érintett kérésére történő lépések megtétele; valamint GDPR 6. cikk (1) f) — az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához.

Adattárolás ideje: az érdeklődéstől számított 1 év, illetve amíg abból szerződéses kapcsolat jön létre (ld. 2.2. pont).

Megjegyzés: a honlap ajánlatkérő űrlapján beküldött üzenetek e-mailben történő kézbesítését a Resend Inc. adatfeldolgozó biztosítja (ld. 3. pont).

2.2. Megrendelés teljesítése és számlázás

Kezelt adatok: név, cím, e-mail-cím, telefonszám, a megrendelés adatai; számlázáshoz vállalkozás esetén cégnév, adószám, székhely; banki utalás esetén a fizetéshez kapcsolódó adatok.

Az adatkezelés célja: a szerződés teljesítése, kapcsolattartás, számla kiállítása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) — szerződés teljesítése; számlázásnál GDPR 6. cikk (1) c) — jogi kötelezettség (számviteli törvény).

Adattárolás ideje: a szerződés teljesítését követő 5 év (általános elévülés), számlák esetében a számviteli törvény szerinti 8 év.

2.3. Kapcsolatfelvétel telefonon vagy e-mailen

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, telefonszám, az üzenet tartalma.

Az adatkezelés célja: kapcsolattartás, a megkeresés megválaszolása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) — az Adatkezelő jogos érdeke, illetve az Érintett hozzájárulása.

Adattárolás ideje: a megkereséstől számított 1 év, illetve amíg abból szerződéses kapcsolat jön létre.

2.4. Honlap-látogatottság elemzése (sütik, webanalitika)

Kezelt adatok: IP-cím (anonimizált formában), böngészési és eszközadatok, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldalak, a honlap használatával kapcsolatos statisztikai adatok.

Az adatkezelés célja: a honlap megfelelő működésének biztosítása, a látogatottság mérése és a felhasználói élmény fejlesztése. A honlap e célból a Google Analytics webanalitikai szolgáltatását használja (ld. 3. pont).

Jogalap: a feltétlenül szükséges sütik esetén GDPR 6. cikk (1) f) — jogos érdek; az analitikai és marketing sütik (így a Google Analytics) esetén GDPR 6. cikk (1) a) — az Érintett hozzájárulása (cookie-banner útján).

Adattárolás ideje: a sütik típusa szerint, webanalitika esetén legfeljebb 26 hónap.

3. Adatfeldolgozók, adattovábbítás

Az Adatkezelő egyes feladatok elvégzésére adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint kezelik. Az igénybe vett főbb adatfeldolgozók:

- **Tárhely- és üzemeltetési szolgáltató — Netlify, Inc.** (székhely: 512 2nd Street, Suite 200, San Francisco, CA 94107, Amerikai Egyesült Államok). Feladata a honlap tárolása és kiszolgálása. Az Amerikai Egyesült Államokba történő adattovábbítás a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák (általános szerződéses klauzulák) alapján történik.
- **Resend Inc.** (e-mail-kézbesítő szolgáltató, székhely: Amerikai Egyesült Államok) — a honlap ajánlatkérő és kapcsolatfelvételi űrlapján beküldött üzenetek e-mailben történő továbbítását biztosítja. Az űrlapon megadott adatok (név, e-mail-cím, telefonszám, üzenet, valamint a megadott rendezvényadatok) a Resend rendszerén keresztül kerülnek kézbesítésre az Adatkezelő e-mail-

címére. Az adattovábbítás a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák (általános szerződéses klauzulák) alapján történik.

- **Google Ireland Limited (Google Analytics)** (székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország) — a honlap látogatottságának mérése és anonimizált statisztikák készítése. A szolgáltatás használata során a Google esetlegesen az Amerikai Egyesült Államokba is továbbíthat adatokat, amely a GDPR 46. cikke szerinti megfelelő garanciák alapján történik. A Google adatkezeléséről a <https://policies.google.com/privacy> oldalon olvasható bővebb tájékoztatás.
- **Könyvelő iroda** — a számviteli feladatok ellátása. Az aktuális könyvelő iroda adatai írásban kérhetők.
- **Számlázóprogram-szolgáltató** — a számlázáshoz használt szoftver szolgáltatója, amennyiben az Adatkezelő ilyet igénybe vesz.

Az Adatkezelő a fentieken és a jogszabályon alapuló kötelező adattovábbítási eseteken kívül harmadik fél részére személyes adatot nem továbbít, és az adatokat nem értékesíti.

4. Az Érintett jogai

Az Érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog** (GDPR 15. cikk): tájékoztatást és másolatot kérhet a róla kezelt személyes adatokról.
- **Helyesbítéshez való jog** (GDPR 16. cikk): kérheti pontatlan vagy hiányos adatainak helyesbítését, kiegészítését.
- **Törléshez való jog** (GDPR 17. cikk): kérheti adatai törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy visszavonja hozzájárulását, és nincs más jogalap.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (GDPR 18. cikk): bizonyos esetekben kérheti az adatkezelés korlátozását.
- **Adathordozhatósághoz való jog** (GDPR 20. cikk): tagolt, géppel olvasható formátumban kérheti adatait, vagy másik adatkezelőhöz továbbítva.
- **Tiltakozáshoz való jog** (GDPR 21. cikk): tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- **Hozzájárulás visszavonásának joga** (GDPR 7. cikk (3)): a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Érintett a fenti jogait az Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein gyakorolhatja. Az Adatkezelő a megkeresésre 30 napon belül válaszol.

5. Jogorvoslati lehetőségek

5.1. Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó szabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH):

Cím	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postai cím	1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon	+36 1 391 1400
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap	https://www.naih.hu

5.2. Az Érintett a jogai megsértése esetén — a NAIH eljárásától függetlenül — bírósághoz is fordulhat. A perre a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék is illetékes.

6. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen:

- titkosított adatkapcsolat (HTTPS) a honlapon;
- a céges e-mail-fiókok és eszközök jelszavas védelme;
- az adatokhoz való hozzáférés korlátozása az arra jogosultak számára;
- rendszeres biztonsági frissítések és vírusvédelem;
- a papíralapú dokumentumok zárható helyen történő tárolása.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az internet nyílt jellege miatt az adattovábbítás soha nem nyújthat 100%-os biztonságot; az Adatkezelő mindent megtesz az általa kezelt adatok védelméért.

7. Sütik (cookie-k) kezelése

7.1. A honlap sütiket használhat, amelyek a látogató eszközén tárolt kis adatfájlok. A sütik segítségével a honlap felismeri a visszatérő látogatókat, és statisztikai adatokat gyűjthet a használatról.

7.2. A honlap az alábbi süti-típusokat használhatja:

- **Feltétlenül szükséges sütik:** a honlap működéséhez nélkülözhetetlenek, hozzájárulás nélkül használhatók.
- **Analitikai és marketing sütik:** a látogatottság mérésére szolgálnak (ilyen a Google Analytics is); használatukhoz az Érintett előzetes hozzájárulása szükséges.

7.3. Az Érintett a böngészője beállításaiiban bármikor letilthatja vagy törölheti a sütiket. Ennek módjáról a böngésző súgójában tájékozódhat.

8. Záró rendelkezések

8.1. A jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. augusztus 4. napján lép hatályba, és visszavonásig, illetve módosításig marad hatályban.

8.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására, amelyről az Érintetteket a módosított Tájékoztató honlapon való közzétételével tájékoztatja.

8.3. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadók.