

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2026. augusztus 4.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Pramel Prime Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által „Xplore Adventure” néven nyújtott szabadidős, szórakoztató és csapatépítő élményszolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatások) igénybevételének feltételeit szabályozza.

1. A Szolgáltató adatai

Cégnév	Pramel Prime Kft.
Székhely	3860 Encs, Arany János út 57.
Üzlethelyiség	A Szolgáltató nyilvános üzlethelyiséget nem tart fenn; a szolgáltatásokat a Megrendelővel egyeztetett helyszínen, kiszállással nyújtja.
Cégjegyzékszám	05-09-039499
Adószám	32955428-2-05
Képviselő	Liptákné Sebők Renáta ügyvezető
Telefon	+36 30 199 8138
E-mail	pramelkft@gmail.com
Honlap	www.xploreadventure.hu
Bankszámlaszám	11734004-26025254
Nyilvántartó hatóság	Miskolci Törvényszék Cégbírósága

2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

2.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő természetes és jogi személyek (a továbbiakban: Megrendelő) közötti jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

2.2. A Megrendelő a Szolgáltatás megrendelésével, illetve a foglalás visszaigazolásának elfogadásával — akár telefonon, akár e-mailben, akár a honlapon található ajánlatkérő (kapcsolatfelvételi) űrlapon keresztül — elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

2.3. A mindenkor hatályos ÁSZF a Szolgáltató honlapján érhető el. A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF egyoldalú módosítására; a módosított ÁSZF a közzétételétől számított 15. napon lép hatályba.

3. A nyújtott Szolgáltatások köre

A Szolgáltató szabadidős, szórakoztató és csapatépítő élményszolgáltatásokat nyújt, így különösen:

- Légvár (ugrálóvár)** biztosítása és felügyelete, több témában (pl. Aloha, dzsungel, kalóz, mézeskalács, kis dínó);
- Paintball** programok;
- Buborékfoci** (bubble football);
- Mobil szabadulószo**ba (helyszíntre vihető szabadulószoba-élmény);

- **Drift Trike** (háromkerekű drift kart) programok;
- **Csapatépítő játékok**, ügyességi, logikai és bizalmi feladatok (pl. „A Nagy Pénzrablás” és „A Titkos Akadémia Rejtélye” témájú kültéri csapatépítő programok);

A fenti szolgáltatások az alkalom jellegétől függően egyedi programként vagy komplett csomagként is igénybe vehetők, így különösen családi nap, céges csapatépítő, céges családi nap, osztálykirándulás, gyereknap, születésnap és legénybúcsú keretében. A Szolgáltató a Szolgáltatásokat a Megrendelővel egyeztetett helyszínen, kiszállással nyújtja. A honlapon feltüntetett kínálat tájékoztató jellegű, és időről időre bővíthet.

4. Ajánlatkérés, foglalás és a szerződés létrejötte

4.1. Ajánlatkérés leadható telefonon, e-mailben, valamint a honlapon található ajánlatkérő űrlapon keresztül. Az ajánlatkérés önmagában nem hoz létre szerződést, és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

4.2. A Szolgáltató az ajánlatkérésre egyedi ajánlatot ad, amely tartalmazza a Szolgáltatás megnevezését, a tervezett időpontot, a helyszínt, a létszámot, az árat, valamint az esetleges előleg mértékét.

4.3. A szerződés akkor jön létre, amikor a Megrendelő az ajánlatot írásban (e-mailben) vagy egyéb módon elfogadja, és a Szolgáltató a foglalást visszaigazolja. Az időpont akkor tekintendő véglegesen lefoglaltnak, amikor az esetlegesen kikötött előleg (foglalási díj) a Szolgáltatóhoz megérkezett.

4.4. A Megrendelő felel az általa megadott adatok (időpont, helyszín, létszám, korosztály, a részvétel szempontjából lényeges egészségügyi körülmények) helyességéért és teljességéért.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. Az árak egyedi ajánlatban kerülnek meghatározásra, és forintban értendők. Az ajánlat tartalmazza, hogy a feltüntetett ár az általános forgalmi adót (ÁFA) tartalmazza-e.

5.2. Az egyedi ajánlat a kibocsátástól számított 30 napig érvényes, kivéve, ha az ajánlat eltérő érvényességi időt tartalmaz.

5.3. Fizetési módok: előre utalással a Szolgáltató bankszámlájára (11734004-26025254), illetve a helyszínen készpénzben — az ajánlatban, illetve a visszaigazolásban foglaltak szerint.

5.4. A Szolgáltató a foglalás biztosítására előleget (foglalási díjat) kérhet, amelynek mértéke a Szolgáltatás díjának legfeljebb 50%-a. Az előleg a lefoglalt időpontot biztosítja, és a végösszegbe beszámít.

6. Lemondás, időpont-módosítás és elállás

6.1. A Megrendelő a lefoglalt időpontot a Szolgáltatóval egyeztetve módosíthatja vagy lemondhatja. A lemondást, illetve a módosítási igényt írásban (e-mailben) kell bejelenteni.

6.2. Eltérő megállapodás hiányában a lemondás feltételei a következők:

- a Szolgáltatás időpontja előtt legalább 14 nappal történő lemondás esetén az előleg teljes összege visszajár, vagy a Megrendelő kérésére új időpontra beszámítható;
- a Szolgáltatás időpontját megelőző 14–4. nap között történő lemondás esetén az előleg 50%-a a Szolgáltatót illeti a felmerült előkészületi költségek fedezésére;
- a Szolgáltatás időpontját megelőző 3 napon belüli lemondás, illetve a Megrendelő meg nem jelenése (no-show) esetén az előleg teljes összege a Szolgáltatót illeti.

6.3. Időpont-módosítás a felek közös megegyezésével, a Szolgáltató szabad kapacitásának függvényében, egy alkalommal díjmentesen lehetséges, ha a Megrendelő az igényt legalább 4 nappal az eredeti időpont előtt jelzi.

6.4. A Szolgáltató általi lemondás: ha a Szolgáltató elháríthatatlan ok (pl. vis maior, eszközmeghibásodás, kültéri Szolgáltatásnál a biztonságos teljesítést kizáró időjárás) miatt nem tud teljesíteni, elsősorban új időpontot ajánl fel. Ha erre nincs lehetőség, a befizetett előleget, illetve díjat maradéktalanul visszatéríti. A Szolgáltató ezt meghaladó kártérítésre nem köteles.

6.5. Fogyasztói elállás: a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés I) pontja alapján a fogyasztót nem illeti meg a 14 napos elállási jog a szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó olyan Szolgáltatások esetén, amelyekre a felek konkrét teljesítési időpontot (határnapot vagy időszakot) kötöttek ki. Egyéb, e körbe nem tartozó, távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztó a Korm. rendelet szerinti 14 napos elállási jogát a Szolgáltató elérhetőségein gyakorolhatja.

7. A Szolgáltatás teljesítése, helyszín, kiszállás

7.1. A teljesítés helye a Megrendelővel egyeztetett és a visszaigazolásban rögzített helyszín.

7.2. A Megrendelő köteles biztosítani a Szolgáltatás nyújtásához szükséges feltételeket, így különösen a megfelelő méretű, sík és biztonságos területet, légvár és egyes eszközök esetén a megfelelő elektromos csatlakozást (áramforrást), valamint közterületi rendezvény esetén a szükséges hatósági engedélyeket. E feltételek hiánya a Szolgáltató érdekkörén kívül esik.

7.3. A Szolgáltató a Szolgáltatást kiszállással nyújtja; a kiszállás díja az egyedi ajánlat része.

7.4. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás megtagadására vagy felfüggesztésére, ha a körülmények a biztonságos teljesítést nem teszik lehetővé (pl. a biztonsági szabályok megsértése, alkohol vagy tudatmódosító szer befolyása alatt álló résztvevők, alkalmatlan időjárás).

8. Biztonsági szabályok, a résztvevők kötelezettségei

8.1. A résztvevők kötelesek betartani a Szolgáltató és munkatársai biztonsági utasításait, valamint az egyes tevékenységekre vonatkozó szabályokat.

8.2. Egyes tevékenységek (különösen a paintball, a buborékfoci és a Drift Trike) fokozott fizikai igénybevétellel és sérülésveszéllyel járhatnak. Az ezeken való részvétel önkéntes, és a résztvevő saját felelősségére történik.

8.3. Kiskorúak kizárólag szülő, gondviselő vagy megbízott felnőtt felügyelete mellett vehetnek részt. Az egyes tevékenységekre vonatkozó korhatárokról (pl. paintball) és az esetleges szülői hozzájárulás szükségességéről a Szolgáltató előzetesen tájékoztatást ad.

8.4. A résztvevő köteles előzetesen jelezni minden olyan egészségügyi körülményt (pl. szív- és érrendszeri betegség, terhesség, közelmúltbeli sérülés vagy műtét), amely a részvételt kizárja vagy kockázatosná teszi. Ilyen esetben a részvétel nem javasolt.

8.5. A biztonsági szabályok megszegéséből eredő károkért és sérülésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9. Felelősség, kártérítés, eszközhasználat

9.1. A Szolgáltató a Szolgáltatást a tőle elvárható gondossággal, biztonságos és karbantartott eszközökkel nyújtja.

9.2. A Szolgáltató nem felel a résztvevők nem rendeltetésszerű magatartásából, a biztonsági utasítások megszegéséből, illetve elhallgatott egészségügyi állapotból eredő károkért és sérülésekért.

9.3. A Megrendelő, illetve a résztvevő felel a Szolgáltató eszközeiben szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott károkért. Az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő kopás nem minősül kárnak.

9.4. A Szolgáltató kártérítési felelőssége — a szándékosan okozott, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való, jogszabály által nem korlátozható felelősség kivételével — az adott Szolgáltatás díjának összegéig terjed.

9.5. A Szolgáltató javasolja, hogy a Megrendelő a rendezvény jellegének megfelelő biztosításról szükség szerint gondoskodjon.

10. Időjárás és vis maior

10.1. Kültéri Szolgáltatás esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás elhalasztására, ha az időjárás (pl. viharos szél, zivatar) a biztonságos teljesítést nem teszi lehetővé. Ilyen esetben a felek új időpontban állapodnak meg, vagy a Szolgáltató a befizetett díjat visszatéríti.

10.2. Egyik fél sem felel a szerződés nem teljesítéséért, ha azt vis maior (elháríthatatlan külső ok, pl. természeti katasztrófa, hatósági korlátozás) okozza.

11. Panaszkezelés és jogorvoslat

11.1. A Megrendelő a panaszát a Szolgáltató elérhetőségein jelezheti. A Szolgáltató a panaszt kivizsgálja, és arra ésszerű határidőn belül választ ad.

11.2. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület, 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1., tel.: +36 46 501 091, e-mail: bekeltetes@bokik.hu.

11.3. A fogyasztó panaszával a Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Kormányhivatal fogyasztóvédelmi hatáskörében eljáró szervéhez is fordulhat.

12. Adatvédelem

12.1. A Szolgáltató a Megrendelő személyes adatait a hatályos adatvédelmi jogszabályok — különösen az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) — szerint kezeli. Az adatkezelés részletes feltételeit a külön Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely a honlapon elérhető.

13. Vegyes és záró rendelkezések

13.1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.), a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok az irányadók.

13.2. A felek a közöttük felmerülő vitákat elsősorban egyeztetéssel kívánják rendezni; ennek eredménytelensége esetén a magyar bíróságok járnak el a hatályos szabályok szerint.

13.3. Jelen ÁSZF hatályba lépésének időpontja: 2026. augusztus 4.